



## Einladung

Bayernweite Online-Veranstaltung für hauswirtschaftliche Dienstleistungsunternehmerinnen und -unternehmer



© Sabrina Nagel/KoHW

### **Fair kalkuliert - klar kommuniziert!**

60 Minuten - Was ist meine Dienstleistung wert?

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen in Privathaushalten, wie Organisation von Festen oder Unterstützung im Alltag von Senioren sind sehr gefragt.

Obwohl die Nachfrage nach hauswirtschaftlichen Dienstleistungen das Angebot bei Weitem übersteigt, verkaufen sich viele Anbieterinnen und Anbieter unter Wert.

Was muss die Dienstleistungsstunde kosten, um das eigene Leben zu finanzieren, eine Altersvorsorge aufzubauen und sich gegen Risiken abzusichern? Wie muss ich eine Dienstleistungsstunde kalkulieren, um meine Mitarbeiter angemessen bezahlen zu können?

Die Kunden werden trotz Preisanpassung treu bleiben, wenn sie erkennen, dass sie einen guten Gegenwert für ihr Geld erhalten.

Referent Karsten Roth (Steuerberater) zeigt die wichtigsten Kalkulationsposten für eine stabile finanzielle Unternehmenssituation auf.

Selbstbewusste Preiskommunikation wollen wir gemeinsam in moderierten Kleingruppen üben und Lösungsansätze erarbeiten.

Diese Veranstaltung richtet sich bayernweit an Mitarbeitende und Führungskräfte im Bereich der hauswirtschaftlichen Dienstleistungen in Privathaushalten.

Neben dem fachlichen Input dient die Veranstaltung auch dem Austausch und der Vernetzung.

#### **Termin**

**Montag, 13.11.2023, 17:00-20:00 Uhr**

Veranstaltungsformat: online

### **Programm:**

#### **Ab 16:45 Uhr: Einstieg und Technik-Check**

Für Probleme beim Einstieg sind Ihre Ansprechpartnerinnen:

Jana Wagenländer, 0931 801057-2101 bzw. [jana.wagenlaender@aelf-kw.bayern.de](mailto:jana.wagenlaender@aelf-kw.bayern.de), Susanne Gnoyke, 0871 603-1220, [susanne.gnoyke@aelf-al.bayern.de](mailto:susanne.gnoyke@aelf-al.bayern.de)

#### **17:00 - 17:15 Uhr: Begrüßung und Einführung,**

Martina Fischer, AELF Kitzingen- Würzburg

#### **17:15 - 18:15 Uhr: Fair kalkuliert - klar kommuniziert!**

60 Minuten - Was ist meine Dienstleistung wert?

Karsten Roth, Berata-GmbH, Zellingen

#### **18:15 - 18:25 Uhr: Pause**

#### **18:25 - 19:20 Uhr: Wie können wir den Wert unserer Dienstleistung klar kommunizieren?**

Moderierter Austausch in Kleingruppen mit kurzen Rollenspielen

#### **19:20 - 19:30 Uhr: Zusammenfassung der Ergebnisse aus den Teilgruppen/ Fazit**

#### **19:30 – 19:45 Uhr: Aktuelles zu hauswirtschaftlichen Dienstleistungen,**

Ursula Mücke, Kompetenzzentrum Hauswirtschaft

#### **19:45 - 20:00 Uhr: Evaluation und Abschluss, Ursula Mücke**

### **Hinweise**

- Die Zugangsdaten mit dem Link zur Tagung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung am Tag vor der Veranstaltung per E-Mail.
- Zur Teilnahme benötigen Sie keine spezielle Software, nur eine stabile Internet-Verbindung.
- Für die Veranstaltung wird ein Teilnehmerbeitrag von 7 € (20 € ohne Förderung) erhoben. Bitte beachten Sie: Hauswirtschaftliche Dienstleistungsunternehmen und deren Kooperationspartner zählen in der Regel zum förderfähigen Personenkreis.

### **Anmeldung**

Online unter [www.diva.bayern.de](http://www.diva.bayern.de) bzw. [www.weiterbildung.bayern.de](http://www.weiterbildung.bayern.de) (ggf. Filter setzen: Oberkategorie „05. Hauswirtschaftliche Dienstleistungen“).

Anmeldeschluss ist der 02.11.2023

### **Veranstalter und Ansprechpartnerin:**

AELF Kitzingen- Würzburg

Martina Fischer, Telefon: 0931/801057-2100, [martina.fischer@aelf-kw.bayern.de](mailto:martina.fischer@aelf-kw.bayern.de)

Wir freuen uns auf Ihr Kommen

*Ihre Ämter für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten in Bayern*